

RS2E Responsabilité Sociétale et Environnementale de l'Entreprise

Notre raison d'être : être un acteur local majeur d'une mobilité durable, innovante et respectueuse de l'environnement.

Place Mobilité, opérateur de référence dans la région des Hauts-de-France, assure la mobilité quotidienne **de plus de 30 000 voyageurs** grâce à sa flotte de **330 véhicules** et à près de **470 professionnels**.

Très concrètement, chaque collaborateur qui donne son énergie à cette mission de service public doit être motivé par l'envie d'offrir à chaque voyageur **une expérience de voyage de qualité**, exécutée en toute **sécurité**, tout en contribuant activement à la **réduction de l'empreinte environnementale** de nos activités. Parce que **se déplacer est un besoin fondamental**, mais aussi **un enjeu majeur pour la transition écologique**.

Cette responsabilité sociétale, en tant qu'acteur de la vie de centaines milliers d'habitants dans la région des Hauts-de-France, **est notre raison d'être**.

Elle intègre pleinement la préservation de l'environnement, en favorisant des solutions de mobilité plus propres, plus sobres et tournées vers l'avenir.

Elle nous oblige à **un engagement fort et continu** de tous les collaborateurs du groupe et **une démarche RS2E placée au centre de sa gouvernance**.

L'entreprise s'attache à favoriser à chaque étape l'implication des différentes parties prenantes. Pilotée par un Comité de Pilotage, la politique RS2E est animée sur chaque site par un réseau de référents.



ANCRAGE TERRITORIAL

Consciente de son rôle sur le territoire, l'entreprise inscrit son action et sa croissance dans une démarche de dialogue et de coopération avec l'ensemble de ses parties prenantes. Son ancrage local contribue au dynamisme économique du territoire à travers la création d'emplois non délocalisables, le développement de partenariats durables avec les collectivités territoriales et une politique d'achats responsable privilégiant la proximité et l'écodéveloppement.

Engagée dans la vie locale, elle favorise le recrutement de personnes en parcours de réinsertion et l'insertion professionnelle par l'accueil de stagiaires. L'entreprise participe également à des actions de prévention des risques routiers en milieu scolaire.

QUALITÉ DE SERVICE & CLIENTS VOYAGEURS

L'entreprise est en constante recherche de progrès et d'innovations afin de proposer un service de mobilité sûr, lisible, accessible et respectueux de l'environnement, tout en prenant en compte les attentes et le bien-être des voyageurs.

L'entreprise met en place des outils de gestion des réclamations et des suggestions clients afin d'améliorer en continu la qualité du service et de renforcer la satisfaction des usagers. Elle respecte la réglementation en matière de protection des données personnelles (RGPD).

DROITS DE L'HOMME

Place Mobilité veille au respect des droits de l'Homme dans l'ensemble de ses activités et de ses relations avec ses parties prenantes.

Cet engagement se traduit par la promotion de l'égalité de traitement, la lutte contre toute forme de discrimination, le respect de la dignité et de l'intégrité des personnes, ainsi que par la prévention des risques routiers inhérents à l'activité de transport de voyageurs susceptibles d'affecter la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs.

L'entreprise garantit également des conditions de travail et de collaboration conformes aux principes fondamentaux des droits humains.

ENVIRONNEMENT

Chaque jour, la flotte de Place Mobilité parcourt l'équivalent d'un tour de la Terre. Conscient de son empreinte environnementale forte, le groupe est pleinement engagé dans une démarche de transition énergétique et écologique grâce à nos véhicules roulant au bio GNV et le développement de l'électrique avec notamment la filière du rétrofit. Continuer à développer les énergies renouvelables est notre ambition.

Plus globalement, Place Mobilité sensibilise l'ensemble de ses collaborateurs aux problématiques environnementales.

C'est pourquoi, chez Place Mobilité, nous parlons de RS2E : Responsabilité Sociétale et Environnementale de l'Entreprise !

RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

L'entreprise a la volonté de maintenir un dialogue social respectueux avec toutes les parties prenantes. Parce que la richesse de l'entreprise repose sur les hommes et les femmes qui la composent, nous valorisons et développons notre capital humain en veillant au développement des compétences de nos collaborateurs.

La Qualité de Vie au Travail est un levier d'amélioration contribuant à la bonne santé physique et mentale de nos équipes.

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

En tant que partenaire de collectivités territoriales, Place Mobilité attache une importance primordiale à l'intégrité qui doit au quotidien gouverner ses relations commerciales et ses pratiques professionnelles.

Cette exigence s'inscrit aussi dans le respect strict du cadre légal, tout en favorisant une culture d'entreprise fondée sur la responsabilité individuelle et collective.

